

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プロッサムジュニア 大野教室

公表日 2026年3月19日

利用児童数 8名 回収数 4名

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	1			靴下が黒くなって帰ってくるので少し気になります。子供たちに清掃活動をさせてほしいと思います。	清掃は日々行っていますが、活動によって靴下が汚れてしまう場合があります。今後も環境を清潔に保つよう努めるとともに、子どもたちができる範囲で片付けや簡単なお掃除に参加することも、生活力を育てる経験として取り入れていきたいと考えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3			1		子どもたちの興味や発達段階に合わせて、遊びや運動、制作などさまざまな活動を取り入れています。また、季節の行事や新しい活動も取り入れながら、活動内容が固定化しないよう工夫しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2		1		現在のところ、保育所や幼稚園などとの交流の機会は設けられていません。今後は地域の状況も踏まえながら、子どもたちにとってよい経験となるような交流の機会について検討していきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	1			家族支援プログラムや研修会の開催は行っていませんが、送迎時のやり取りや連絡帳などを通して、おさまの様子をお伝えしたり、ご相談に応じるなど保護者の方への支援を行っています。今後は、必要に応じて情報提供の機会についても検討していきたいと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3				保護者の方向士が情報交換や交流を行える機会として、保護者会の開催や簡単な交流の場を設けることを検討しています。また、子どもたちの活動の様子を知っていただく機会や、子育てに関する情報共有なども行えるよう内容を検討していきたいと考えています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3			1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4						
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1		1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		2		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			2		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	4				・行き渋りがあったことは一度もないです。とても楽しそうに通っています。 ・毎日楽しかったと言っています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	4				・毎回いろんな遊びをして頂いて、家でプロッサムで遊ぶのを楽しんでいます。 ・「今日プロッサムだよ」と言うと「やったー」と喜んでます。 ・通うのが本当に楽しい様子です。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	4				・通い始めてから、本当に色々なことが出来るようになって、家族一同とても感謝しています。 ・毎回、写真付きでどの様な活動、内容、様子だったのかわかるので本当に嬉しいです。	今後も保護者の方のご意見を大切にしながら、子どもたちが安心して楽しく過ごせる支援に努めていきたいと考えています。